

## Allgemeine Reservierungsbedingungen 2024

### Reservierung:

- Für jede Reservierung wird eine Reservierungsoption basierend auf der Verfügbarkeit erfasst, sobald die Reservierungsanfrage eingegangen und bearbeitet wurde. Dem Antragsteller wird ein Vertrag zugesandt. Die Reservierungsoption ist 8 Tage gültig. Die Option gilt als bestätigt (und wird daher zu einer festen Reservierung), sobald die Anzahlung in Höhe von 25 % des geschätzten Aufenthaltsbetrags + 100 % der Verwaltungsgebühren geleistet wurde und der Reservierungsvertrag und die **allgemeinen Reservierungsbedingungen unterzeichnet wurden**.
- Die Reservierung ist nicht übertragbar und gilt nur für die zum Zeitpunkt der Reservierung angegebene Person. Bei fehlerhaften Angaben wird der Vertrag automatisch gekündigt und die gezahlten Beträge verbleiben beim Eigentümer. Zusätzliche Personen müssen bei der Ankunft benachrichtigt werden.
- Wenn Sie keine Reservierung vorgenommen haben, müssen Sie sich bei der Ankunft anmelden und den gesamten Betrag für Ihren Aufenthalt bezahlen.
- Im Falle einer verspäteten Ankunft bleibt die Miete bis zum Mittag des folgenden Tages verfügbar. Darüber hinaus kann der Eigentümer ohne Benachrichtigung des Kunden frei darüber verfügen. Im Falle einer verspäteten Ankunft oder vorzeitigen Abreise (sofern Sie dies wünschen) im Vergleich zu den im Reservierungsvertrag angegebenen Daten ist keine Rückerstattung möglich.
- **Ankunft: von 15:00 bis 19:00 Uhr. Abreise: vor 10:00 Uhr** für die Vermietung und **vor 12:00 Uhr** für die Stellplätze.
- Sollten sich Änderungen ergeben, kontaktieren Sie uns bitte rechtzeitig. Im Falle einer Änderung der Reservierungstermine kann keine Garantie dafür übernommen werden, dass der Standort erhalten bleibt.

### Stellplätze:

- Die reservierte Lage des Stellplatzes wird gewählt je nach den Anforderungen unserer Planung. Wir berücksichtigen wo möglich Ihre Bevorzugungen.
- Wenn der Stellplatz bei der Ankunft nicht akzeptiert wird, werden die bereits geleistete Anzahlung und die Bearbeitungskosten nicht erstattet.
- Die Übernachtungen gehen von 12 Uhr bis 12 Uhr. **Bei einer Abfahrt nach 12 Uhr wird eine weitere Übernachtung berechnet.**
- Der Aufenthalt kann verlängert werden, unter der Voraussetzung, dass ein Platz frei ist und die Verwaltung mindestens 3 Tage vorher darüber unterrichtet wird.
- **Der Restbetrag Ihres Aufenthalts muss bei Ankunft beglichen werden.**

### Mietunterkünfte (Ecolodge Zelte, Canada Zelte, Mobilhome, Yourte):

- Die Miete ist für die im Reservierungsvertrag angegebenen Daten gültig (**ausschließlich vom Anreisetag 15.00 Uhr bis zum Abreisetag 10.00 Uhr**).
  - Eine Verlängerung ist nur mit Zustimmung der Verwaltung und nach Verfügbarkeit möglich.
  - Der Restbetrag des Aufenthalts muss 30 Tage vor dem Ankunftsdatum bezahlt werden.
  - **Bei Ihrer Ankunft ist eine Kautions für die Unterkunft in Höhe von 350 €** und eine Reinigungskautions in Höhe von **60 €** zu hinterlegen (**denken Sie daran, Bargeld mitzubringen**). In jeder Mietwohnung befindet sich ein Inventar. Probleme oder Schäden müssen innerhalb von 24 Stunden gemeldet werden. Es wird dann davon ausgegangen, dass der Kunde die Mietunterkunft in gutem Zustand zurückgenommen hat.
- Die Kautions wird am Abreisetag zurückerstattet, wenn Sie die Unterkunft in gutem Zustand (wir prüfen die Räumlichkeiten gemeinsam) und ohne Schäden (Reinigung liegt in der Verantwortung des Mieters) hinterlassen. **Im Schadensfall wird ein bestimmter Betrag einbehalten** (mit Hilfe von Belegen). In allen Fällen ist eine zusätzliche Entschädigung möglich, wenn die Höhe der Entschädigung höher ist als die Höhe der Anzahlung. Sollte die Inventur nicht möglich sein, wird die Anzahlung innerhalb von 8 Tagen zurückerstattet.
- Wenn Sie vor Ihrer Abreise nicht gereinigt haben**, wird Ihnen eine Reinigungskautions in Höhe von 60 € berechnet.

### Kurtaxe und Öko-Beteiligung:

Sie wird für jede Person über 18 Jahren erhoben: 0,66 € + 0,30 € pro Person und Übernachtung. **Sie muss vor Ort beglichen werden.**

### Annullierung:

#### Jeder begonnene Aufenthalt ist fällig.

Im Falle einer Annullierung werden die Anzahlung und Bearbeitungskosten nicht zurückerstattet, außer nachgewiesenem Todesfall (Ehegatte, Kind, naher Verwandter). Deshalb empfehlen wir Ihnen eine **Annullierungsversicherung** oder im Falle einer Aufenthaltsunterbrechung abzuschließen. Der Betrag beinhaltet 4 % des Gesamtbetrags Ihres Aufenthalts, zahlbar bei der Buchung. Unser Partner Gritchen Affinity verpflichtet sich, unseren Urlaubern den Aufenthalt ganz oder teilweise zu erstatten. Informieren Sie den Campingplatz im Falle einer Stornierung über Ihren Rücktritt, sobald ein Ereignis eintritt, das Ihre Abreise verhindert, per Post oder E-Mail. Wenn der Schaden in den allgemeinen Bedingungen (auf der Website [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com)) vorgesehen ist, benachrichtigen Sie den Versicherer innerhalb von 48 Stunden und legen Sie alle erforderlichen Informationen und Belege vor.

## **Versicherung:**

Wohnwagen, Wohnmobile bzw. Material müssen versichert sein und jeder Kunden muss eine gültige Haftpflichtversicherung besitzen. Die Geschäftsführung lehnt jegliche Haftung für Verlust, Diebstahl, Brand, Unwetter oder einen vom Kunden verursachten Unfall ab oder ein Dritter.

**Durch Verordnung des Präfekten sind Holzkohlengrills vom 1. 7. bis 30. 9. strikt verboten.**

**E-Auto :** Aus Sicherheitsgründen ist es verboten, Ihr Auto an das normale Stromnetz anzuschließen. Dafür wurde eine eigene Ladestation eingerichtet. Bedingungen an der Rezeption erhältlich.

## **Tiere:**

Haustiere sind auf **den Stellplätzen**, aber nicht in den **Mietobjekten**, erlaubt.

In den Mietunterkünften sind Tiere verboten (Tentes Treck, Tentes Ecolodge, Tentes Canada, Mobil Homes, Yourtes).

Als gefährlich angesehene Hunde (Kategorien 1 und 2) sind nicht erlaubt (Verordnung vom 27. 9. 2009).

Alle anderen Hunde sind gestattet, unter der Bedingung, dass sie bei der Ankunft gemeldet werden und das aktualisierte Impfbuch vorgelegt wird (Verordnung vom 22. 1. 1985). **Sie dürfen ihre Nachbarn nicht mit ihrem Bellen und ihrer Verschmutzung belästigen.**

**Sie müssen an der Leine geführt werden. Hundebesitzer müssen auf die Sauberkeit des Campingplatzes achten und den Kot ihrer Tiere einsammeln.** Hunde dürfen nicht alleine auf dem Stellplatz gelassen, an einen Baum, Zelt, Auto oder Wohnwagen angebunden werden. Bei Nichteinhaltung kann der Campingplatz den Hund und sein Herrchen vertreiben.

Tiere sind verboten auf den Stellplätzen.

## **Verkehr - Lärm:**

Auf dem Campingplatz ist **die Geschwindigkeit auf 10 km/h beschränkt und von 22:30 Uhr bis 8 Uhr verboten.** Ein einziges Fahrzeug pro Platz ist erlaubt. Parken auf den Zufahrtswegen oder leeren Plätzen ist verboten.

Besucher müssen auf dem Parkplatz am Eingang parken.

Bitte nehmen Sie Rücksicht auf die anderen. Vermeiden Sie Lärm und respektieren Sie den Platz Ihrer Nachbarn.

**Von 22:30 Uhr bis 8 Uhr ist strikte Ruhezeit.**

## **Schwimmbad:**

Der Pool ist nur für Kunden bestimmt. Die Schwimmbadordnung und die Öffnungszeiten sind am Eingang des Schwimmbades ausgehängt. Aus hygienischen Gründen sind nur Badehosen erlaubt (**Badeshorts sind verboten**).

Kinder bleiben unter der Aufsicht und Wachsamkeit ihrer Eltern, **keine Kinder sind allein im Schwimmbad.**

## **Streitfälle:**

Alle Beschwerden über die Aufenthaltsbedingungen müssen vor Ort an der Rezeption des Campingplatzes vorgebracht werden, damit der Campingplatz eine Lösung für die aufgetretenen Probleme finden kann.

**Alle Kunden müssen die internen Vorschriften des Campingplatzes einhalten.** Die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, einen Kunden bzw. jede Person aus dem Campingplatz zu verweisen, welche nicht die Vorschriften beachten bzw. andere belästigen. Für alle nicht gütlich beigelegten Streitfälle sind nur die für den Campingplatz zuständigen Gerichte kompetent.

## **Recht am eigenen Bild:**

Der Kunde ermächtigt den Campingplatz ausdrücklich und ohne jegliche Entschädigung, die Fotos und/oder Videos, die während des Aufenthalts für die Werbe- und Kommunikationsbedürfnisse des Campingplatzes aufgenommen werden können, zu verwerten und auf jeder Art von Medien, die verwendet werden können, ob digital oder gedruckt, zu verbreiten. Jeder Kunde, der die Möglichkeit ablehnen möchte, sich während seines Aufenthalts fotografieren oder filmen zu lassen, muss den Campingplatz im Voraus schriftlich informieren.

## **Schutz der persönlichen Daten:**

Gemäß den geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten (Allgemeine Datenschutzbestimmungen Nr. 2016/679 vom 27. April 2016 und das Gesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 über Informatik, Dateien und Freiheiten in seiner geänderten Fassung) hat der Kunde das Recht, die ihn betreffenden personenbezogenen Daten zu befragen, auf sie zuzugreifen, sie zu ändern, zu widerrufen und zu berichtigen. Durch die Einhaltung dieser allgemeinen Verkaufsbedingungen willigt der Kunde ein, dass der Campingplatz diese Daten für die Erfüllung des Reservierungsvertrags sammelt und verwendet. Die Informationen, die der Kunde zum Zeitpunkt seiner Reservierung mitteilt, werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Informationen werden vom Campingplatz als vertraulich betrachtet. Sie wird nur von den internen Diensten des Campingplatzes zur Bearbeitung der Reservierung sowie zur Stärkung und Personalisierung der Kommunikation und der den Kunden des Campingplatzes angebotenen Dienstleistungen verwendet.

## **Reservierungsabkommen :**

Ich erkläre, dass ich die allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Campingplatz und die oben beschriebenen Sonderbedingungen gelesen habe und dass ich ihre Bestimmungen akzeptiere.

Ort: ....., am ..... Unterschrift :