

Algemene voorwaarden bij reservering

1. Reservering:

- Voor iedere reservering, wordt, onder voorbehoud van beschikbaarheid, een boekingsoptie geregistreerd zodra de boekingsaanvraag is ontvangen en verwerkt. Er wordt een contract gestuurd naar de aanvrager. De reserveringsoptie is 8 dagen geldig. De optie wordt als bevestigd beschouwd (en wordt dus een definitieve boeking) na ontvangst van een voorschot van 25% van het geschatte bedrag van het verblijf + 100% van de boekingskosten en ontvangst van het ondertekende boekingscontract en de algemene boekingsvoorwaarden. U ontvangt een bevestigingsmail van de camping.
- De reservering is strikt persoonlijk. Het is niet toegelaten deze aan een derde door te verkopen. In geval van ongeldige gegevens van de huurder wordt het huidige contract van rechtswege ontbonden en blijft de gestorte som eigendom van de verhuurder. Ieder extra persoon dient bij aankomst aangemeld te worden.
- Als u niet reserveerde, moet u zich inschrijven en wordt er u gevraagd de totale som voor uw verblijf bij aankomst te betalen.
- In geval van laattijdige aankomst op de camping, wordt uw staanplaats voor u gereserveerd tot de volgende middag. Indien u later aankomt en u niets laat weten, zal de staanplaats verhuurd kunnen worden aan een andere persoon. In geval van laattijdige aankomst of vervroegd vertrek zal er helaas geen terugbetaling mogelijk zijn.
- Aankomst: tussen 15.00 uur en 19.00 uur. Vertrek: voor 10.00 uur voor de verhuuraccommodatie en voor 12.00 uur voor staanplaatsen.
- Gelieve ons te contacteren in geval van wijzigingen. Mocht u uw verblijfsdata aanpassen, kunnen we u niet garanderen dat u dezelfde staanplaats krijgt.

Specifiek voor het kamperen op staanplaatsen:

- De plaats van de gereserveerde staanplaats wordt bepaald volgens de eisen van onze planning, waarbij zoveel mogelijk rekening gehouden wordt met de voorkeuren die aangegeven werden door de kampeerder.
- Als u de voorgestelde staanplaats bij aankomst niet aanvaardt, gaan het voorschot en de reeds betaalde kosten verloren.
- De overnachtingen worden berekend van 12.00 uur 's middags tot 12.00 uur 's middags de dag erop. Voor elk vertrek na 12 uur wordt een extra nacht in rekening gebracht.
- Het is mogelijk om uw verblijf te verlengen in functie van de beschikbaarheid. Wel dient u de camping ten minste 3 dagen van tevoren te informeren.
- Het saldo van uw reservering wordt bij aankomst op de camping betaald.
- Voor de huur van een koelkast wordt een borg van 20 € gevraagd.

Specifiek voor verhuuraccommodatie (Ecolodge-tenten, Canada-tenten, mobilhomes):

- De huur geldt voor de data vermeld op het contract van reservatie (van zaterdag 15.00 uur tot de zaterdag erop 10.00 uur tijdens de maanden juli en augustus).
- Elke verlenging van uw verblijf dient goedgekeurd te worden door de camping en is afhankelijk van de beschikbaarheid.
- De verblijfskosten moeten 30 dagen voor de aankomstdatum uitbetaald worden.
- Bij aankomst wordt een dubbele borgsom gevraagd: 350 € voor het daadwerkelijk in ontvangst nemen van de huur en 80 € voor de schoonmaak (geen terugbetaling mogelijk als de accommodatie niet wordt schoongemaakt). Gelieve cheques of contant geld mee te nemen (geen voorschot per kredietkaart). Een inventaris zal beschikbaar zijn in elke verhuuraccommodatie. Opmerkingen en anomalieën dienen binnen de 24 uur gemeld te worden. Na deze periode wordt de klant verondersteld de huur in goede staat te hebben ontvangen. De borgsommen zullen op de vertrekdatum terugbetaald worden indien de verhuuraccommodatie in onberispelijke staat achtergelaten wordt (verantwoordelijkheid van de huurder). In geval van vastgestelde schade zullen de verschuldigde bedragen ingehouden worden. Dit sluit niet uit dat er een extra terugbetaling kan worden gevraagd indien de kosten hoger liggen dan de betaalde borgsom. Als u de huuraccommodatie niet heeft schoongemaakt, behoudt de camping zich het recht de borgsom van 80€ voor schoonmaak in te houden. Als het onmogelijk is om een inventarisatie te maken, wordt de borg binnen 8 dagen aan u overgemaakt.

2. Toeristenbelasting en ecoparticipatie:

Deze worden geheven voor alle kampeersers ouder dan 18 jaar: 0,60€ + 0,20€ per persoon per nacht. Ze worden ter plaatse betaald.

3. Annulering:

Elk begonnen verblijf moet worden betaald.

In geval van annulering van het verblijf, worden de voorschotten en de kosten niet terugbetaald, behalve in geval van overlijden (echtgeno(o)t(e), kind, naaste verwant) en mits bewijs van overlijden. Daarom raden wij u aan een annulerings- en onderbrekingsverzekering af te sluiten. Het bedrag is 2,5% van het totale verblijfsbedrag, te betalen op het moment van de boeking. Onze partner Gritchen Affinity verbindt zich ertoe het verblijf geheel of gedeeltelijk terug

te betalen aan onze vakantiegangers. In geval van annulering, informeert u de camping over uw annulering zodra zich een gebeurtenis voordoet die uw vertrek verhindert. Dit is mogelijk per post of per mail. Indien de schade staat opgenomen in de algemene voorwaarden (beschikbaar op de website www.campez-ouvert.com of op de camping), dient u de verzekeraar binnen de 48 uur op de hoogte te stellen en alle nodige informatie en bewijsstukken te verstrekken.

4. Veiligheid-verantwoordelijkheid:

Iedere kampeerder moet zelf zorgen voor een verzekering van zijn eigen caravan, mobilhome, materiaal, en burgerlijke aansprakelijkheid (schade als gevolg van zijn handelingen). De directie is niet verantwoordelijk in geval van diefstal, verlies, slechte weersomstandigheden of schade aangericht door een kampeerder of een derde persoon. Bij decreet van de prefectuur zijn houtskoolbarbecues verboden van 01/07 t.e.m. 30/09.

5. Dieren:

Huisdieren zijn toegestaan op de staanplaatsen, maar niet in de verhuuraccommodaties.

Honden die gevaarlijk kunnen zijn (categorieën 1 en 2) worden geweigerd (decreet van 27/09/09).

Andere honden worden toegelaten, mits ze bij aankomst en op vertoon van het vaccinatieboekje zijn aangegeven (verplicht bij aankomst, decreet van 22/01/85). Ze mogen de burens niet tot last zijn met hun geblaf en viezigheid. Ze moeten aan de lijn gehouden worden en de netheid van het terrein respecteren (eigenaars zijn verplicht hun uitwerpselen op te rapen). Ze worden in geen geval alleen achtergelaten op de staanplaats, vastgebonden aan een boom, in de tent, de auto of de caravan. Bij gebrek aan respect kan de camping de uitzetting van de hond en zijn baasjes uitspreken.

Dieren zijn verboden in de verhuuraccommodaties.

7. Verkeer - nachtrust:

De snelheid is beperkt tot 10 km/uur op de camping. Er is geen verkeer toegestaan tussen 22.30 uur en 08.00 uur. Per staanplaats is slechts één voertuig toegestaan. Er mag niet geparkeerd worden op de toegangswegen en op de lege staanplaatsen. Bezoekers zijn verplicht te parkeren op de parkeerplaats bij de ingang van de camping. Gelieve de rust van de medebewoners te respecteren, zowel 's nachts als overdag. Stilte is vereist van 22.30 uur tot 8.00 uur 's morgens.

8. Zwembad:

De toegang tot het zwembad is enkel en alleen voor kampeerders. Het reglement en de openingsuren hangen op aan de ingang van het zwembad. Om hygiënische redenen worden enkel aanspannende zwembroeken toegelaten (geen zwemshorts of bermuda's).

9. Geschillen/klachten:

Alle klachten met betrekking tot de verblijfsvoorwaarden moeten ter plaatse gemeld worden bij de receptie van de camping zodat een oplossing gevonden kan worden voor de ondervonden problemen. Alle kampeerders moeten zich houden aan de bepalingen van het huishoudelijk reglement van de camping.

De directie behoudt zich het recht voor om een kampeerder te weigeren of om iemand die overlast zou veroorzaken of het reglement niet zou respecteren, uit te zetten.

Geschillen die niet in der minne worden geschikt, worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank van de camping.

10. Recht op afbeelding:

De klant geeft de camping uitdrukkelijk toestemming, en zonder enige vergoeding, om de foto's en/of video's die tijdens het verblijf kunnen worden gemaakt te gebruiken voor reclame- en communicatiedoeleinden van de camping en deze te verspreiden op alle mogelijke media, zowel digitaal als geprint. Elke klant die tijdens zijn verblijf de mogelijkheid te worden gefotografeerd of gefilmd wil weigeren, moet dit vooraf schriftelijk aan de camping melden.

11. Bescherming van persoonlijke gegevens:

In overeenstemming met de geldende regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens (GDPR nr. 2016/679 van 27 april 2016 inzake de bescherming van persoonsgegevens en de gewijzigde wet nr. 78-17 van 6 januari 1978 inzake informatica, bestanden en vrijheden) heeft de klant het recht om alle hem betreffende persoonsgegevens op te vragen, in te zien, te wijzigen, te betwisten en te corrigeren. Door zich te verbinden aan deze algemene verkoopsvoorwaarden, geeft de klant de camping de toestemming om deze gegevens te verzamelen en te gebruiken voor opmaak van het reserveringscontract. De informatie die de klant bij zijn reservering meedeelt, wordt niet aan derden doorgegeven. Deze informatie wordt door de camping als vertrouwelijk beschouwd en zal alleen worden gebruikt door de interne diensten van de camping om de reservering te verwerken, en om de communicatie en diensten die worden aangeboden aan de klanten van de camping te versterken en te personaliseren.

Akkoord ter reservering

Ik verklaar dat ik kennis heb genomen met de algemene voorwaarden voor toegang tot de camping en de hierboven beschreven bijzondere voorwaarden, en dat ik de bepalingen ervan accepteer.

Opgemaakt te, op Handtekening: