

## Allgemeine Reservierungsbedingungen

### 1. Reservierung:

- Für jede Buchung wird, je nach Verfügbarkeit, eine Buchungsoption aufgezeichnet, sobald die Buchungsanfrage eingegangen ist und bearbeitet wird. Ein Vertrag wird dem Antragsteller zugesandt. Die Reservierungsoption ist 8 Tage lang gültig. Die Option gilt als bestätigt (und wird daher zu einer festen Buchung), nachdem die Anzahlung von 25% des geschätzten Aufenthaltsbetrags + 100% der Buchungsgebühren geleistet wurde und der unterzeichnete Buchungsvertrag und die allgemeinen Buchungsbedingungen vorliegen.
- Die Reservierung ist nicht übertragbar und gilt nur für die bei der Buchung angegebene Person. Im Falle von falschen Angaben wird der Vertrag mit vollem Recht storniert und die geleisteten Summen verbleiben dem Vermieter. Zusätzliche Personen müssen bei der Ankunft gemeldet werden.
- Wenn Sie nicht reserviert haben, müssen Sie sich anmelden und den Gesamtbetrag für Ihren Aufenthalt bei Ankunft zahlen.
- Im Falle verspäteter Ankunft bleibt die Vermietung bis Mittag des nächsten Tags zur Verfügung. Darüber hinaus und ohne Unterrichtung durch den Kunden kann der Vermieter frei darüber verfügen. Bei verspäteter Ankunft oder früherer Abreise (wenn es Ihre Entscheidung ist) in Hinsicht auf die im Reservierungsvertrag angegebenen Daten, ist keine Rückerstattung möglich.
- Ankünfte: von 15.00 bis 19.00 Uhr. Abreise: vor 10 Uhr für die Vermietung und vor 12 Uhr für die Stellplätze.
- Für etwaige Änderungen wenden Sie sich bitte frühzeitig an uns. Wenn die Reservierungsdaten geändert werden, kann keine Garantie für den gleichen Platz gegeben werden.

### Stellplätze:

- Die reservierte Lage des Stellplatzes wird gewählt je nach den Anforderungen unserer Planung. Wir berücksichtigen wo möglich Ihre Bevorzugungen.
- Wenn der Stellplatz bei der Ankunft nicht akzeptiert wird, werden die bereits geleistete Anzahlung und die Bearbeitungskosten nicht erstattet.
- Die Übernachtungen gehen von 12 Uhr bis 12 Uhr. Bei einer Abfahrt nach 12 Uhr wird eine weitere Übernachtung berechnet.
- Der Aufenthalt kann verlängert werden, unter der Voraussetzung, dass ein Platz frei ist und die Verwaltung mindestens 3 Tage vorher darüber unterrichtet wird.
- Der Restbetrag Ihres Aufenthalts muss bei Ankunft beglichen werden.
- Für die Miete eines Kühlschranks wird eine Kautions von 20€ erhoben.

### Mietunterkünfte (Ecolodge Zelte, Canada Zelte, Mobilhome):

- Die Vermietung gilt für die im Reservierungsvertrag angegebenen Daten (im Juli und August: von Samstag 15 Uhr bis Samstag 10 Uhr).
- Eine Verlängerung ist nur mit Zustimmung der Verwaltung und unter Vorbehalt von Verfügbarkeit möglich.
- Der Restbetrag für den Aufenthalt muss 30 Tage vor dem Ankunftsdatum beglichen werden.
- Bei der Ankunft müssen 350 € Kautions für die Unterkunft und 60 € für die Reinigung hinterlegt werden (bitte denken Sie daran, Bargeld mitzunehmen). In jeder Mietwohnung liegt eine Liste mit der Bestandsaufnahme. Probleme oder Schäden müssen innerhalb von 24 Stunden gemeldet werden. Danach wird davon ausgegangen, dass der Kunde die Mietunterkunft in gutem Zustand übernommen hat.
- Die Kautions werden am Abreisetag zurückgegeben, wenn Sie die Unterkunft in ordentlichem Zustand (wir überprüfen den Ort zusammen) und ohne Beschädigung hinterlassen (die Reinigung obliegt dem Mieter). Wenn es Schaden gibt, dann wird eine bestimmte Summe (mithilfe von Beweisstücke) behalten. Eine zusätzliche Entschädigung ist jedenfalls möglich wenn die Summe der Entschädigung größer ist als die Summe der Kautions. Wenn die Bestandsaufnahme nicht gemacht werden kann, wird die Kautions innerhalb von 8 Tagen zurückgegeben.
- Falls Sie nicht gereinigt haben bevor Sie abfahren, wird eine Reinigungskaution von 60 € erhoben.

### 2. Kurtaxe und Öko-Beteiligung:

Sie wird für jede Person über 18 Jahren erhoben: 0,60 € + 0,25 € pro Person und Übernachtung. Sie muss vor Ort beglichen werden.

### 3. Annullierung:

Jeder begonnene Aufenthalt ist fällig.

Im Falle einer Annullierung werden die Anzahlung und Bearbeitungskosten nicht zurückerstattet, außer nachgewiesenem Todesfall (Ehegatte, Kind, naher Verwandter). Deshalb empfehlen wir Ihnen eine Annullierungsversicherung oder eine Annullierung im Falle einer Aufenthaltsunterbrechung abzuschließen (+ Versicherungsschutz Covid-19). Der Betrag beinhaltet 2,7 % des Gesamtbetrags Ihres Aufenthalts, zahlbar bei der Buchung. Unser Partner Gritchen Affinity verpflichtet sich, unseren Urlaubern den Aufenthalt ganz oder teilweise zu erstatten. Informieren Sie den Campingplatz im Falle einer Stornierung über Ihren Rücktritt, sobald ein Ereignis eintritt, das Ihre Abreise verhindert, per Post oder E-Mail. Wenn der Schaden in den allgemeinen Bedingungen (auf der Website [www.campez-couvert.com](http://www.campez-couvert.com) oder auf dem Campingplatz erhältlich) vorgesehen ist, benachrichtigen Sie den Versicherer innerhalb von 48 Stunden und legen Sie alle erforderlichen Informationen und Belege vor.

### 4. Versicherung:

Wohnwagen, Wohnmobile bzw. Material müssen versichert sein und jeder Kunden muss eine gültige Haftpflichtversicherung besitzen. Die Geschäftsführung lehnt jegliche Haftung für Verlust, Diebstahl, Brand, Unwetter oder einen vom Kunden verursachten Unfall ab oder ein Dritter. Durch Verordnung des Präfekten sind Holzkohlegrills vom 1. 7. bis 30. 9. strikt verboten.

### 5. Tiere:

Haustiere sind auf den Stellplätzen, aber nicht in den Mietobjekten, erlaubt.

In den Mietunterkünften sind Tiere verboten.

Als gefährlich angesehene Hunde (Kategorien 1 und 2) sind nicht erlaubt (Verordnung vom 27. 9. 2009).

Alle anderen Hunde sind gestattet, unter der Bedingung, dass sie bei der Ankunft gemeldet werden und das aktualisierte Impfbuch vorgelegt wird (Verordnung vom 22. 1. 1985). Sie dürfen ihre Nachbarn nicht mit ihrem Bellen und ihrer Verschmutzung belästigen.

Sie müssen an der Leine geführt werden. Hundebesitzer müssen auf die Sauberkeit des Campingplatzes achten und den Kot ihrer Tiere einsammeln. Hunde dürfen nicht alleine auf dem Stellplatz gelassen, an einen Baum, Zelt, Auto oder Wohnwagen angebunden werden. Bei Nichteinhaltung kann der Campingplatz den Hund und sein Herrchen vertreiben.

Tiere sind verboten auf den Stellplätzen.

### 7. Verkehr - Lärm:

Auf dem Campingplatz ist die Geschwindigkeit auf 10 km/h beschränkt und von 22:30 Uhr bis 8 Uhr verboten. Ein einziges Fahrzeug pro Platz ist erlaubt. Parken auf den Zufahrtswegen oder leeren Plätzen ist verboten.

Besucher müssen auf dem Parkplatz am Eingang parken.

Bitte nehmen Sie Rücksicht auf die anderen. Vermeiden Sie Lärm und respektieren Sie den Platz Ihrer Nachbarn. Von 22:30 Uhr bis 8 Uhr ist strikte Ruhezeit.

#### **8. Schwimmbad:**

Das Schwimmbad ist nur für die Kunden bestimmt. Die Schwimmbadordnung und Öffnungszeiten sind am Eingang des Schwimmbads ausgehängt. Aus Hygienegründen sind nur Badehosen erlaubt (Badeshorts sind verboten).

#### **9. Streitfälle:**

Alle Beschwerden über die Aufenthaltsbedingungen müssen vor Ort an der Rezeption des Campingplatzes vorgebracht werden, damit der Campingplatz eine Lösung für die aufgetretenen Probleme finden kann.

Alle Kunden müssen die internen Vorschriften des Campingplatzes einhalten. Die Geschäftsleitung behält sich das Recht vor, einen Kunden bzw. jede Person aus dem Campingplatz zu verweisen, welche nicht die Vorschriften beachten bzw. andere belästigen.

Für alle nicht gütlich beigelegten Streitfälle sind nur die für den Campingplatz zuständigen Gerichte kompetent.

#### **10. Recht am eigenen Bild:**

Der Kunde ermächtigt den Campingplatz ausdrücklich und ohne jegliche Entschädigung, die Fotos und/oder Videos, die während des Aufenthalts für die Werbe- und Kommunikationsbedürfnisse des Campingplatzes aufgenommen werden können, zu verwerten und auf jeder Art von Medien, die verwendet werden können, ob digital oder gedruckt, zu verbreiten. Jeder Kunde, der die Möglichkeit ablehnen möchte, sich während seines Aufenthalts fotografieren oder filmen zu lassen, muss den Campingplatz im Voraus schriftlich informieren.

#### **11. Schutz der persönlichen Daten:**

Gemäß den geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten (Allgemeine Datenschutzbestimmungen Nr. 2016/679 vom 27. April 2016 und das Gesetz Nr. 78-17 vom 6. Januar 1978 über Informatik, Dateien und Freiheiten in seiner geänderten Fassung) hat der Kunde das Recht, die ihn betreffenden personenbezogenen Daten zu befragen, auf sie zuzugreifen, sie zu ändern, zu widerrufen und zu berichtigen. Durch die Einhaltung dieser allgemeinen Verkaufsbedingungen willigt der Kunde ein, dass der Campingplatz diese Daten für die Erfüllung des Reservierungsvertrags sammelt und verwendet. Die Informationen, die der Kunde zum Zeitpunkt seiner Reservierung mitteilt, werden nicht an Dritte weitergegeben. Diese Informationen werden vom Campingplatz als vertraulich betrachtet. Sie wird nur von den internen Diensten des Campingplatzes zur Bearbeitung der Reservierung sowie zur Stärkung und Personalisierung der Kommunikation und der den Kunden des Campingplatzes angebotenen Dienstleistungen verwendet.

#### **Reservierungsabkommen :**

Ich erkläre, dass ich die allgemeinen Bedingungen für den Zugang zum Campingplatz und die oben beschriebenen Sonderbedingungen gelesen habe und dass ich ihre Bestimmungen akzeptiere.

Ort: ....., am .....

Unterschrift :